

**ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА ОСОБИСТОГО
КАБІНЕТУ**



E-Svitlo


ДЛЯ ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА

План використання сайту “Особистий кабінет споживача електричної енергії”

1.	Головна сторінка “Особового кабінету”	3
2.	Форма реєстрації	3
3.	Форма авторизації	4
4.	Форма запиту для зміни пароля	4
5.	Головна сторінка авторизованого користувача	5
6.	Побутовий споживач	6
6.1	Перегляд інформації	7
6.2	Історія оплат	8
6.3	Внести покази	9
6.4	Споживання	10
6.5	Лічильник	10
6.6	Графік споживання	11
6.7	Архів рахунків	11
6.8	Звернення до кол центру	12
6.9	Безкоштовні послуги	13
6.10	Зразок “Планових відключень”	13
6.11	Зразок “Аварійних відключень”	13
6.12	Заплатити за споживання електроенергією	14
7.	Технічна підтримка	16

1. Головна сторінка “Особового кабінету”

Головна Інформація для споживача ▾ Інструкція для користувача ▾ Увійти ▾

 E-Svitlo




Вітаємо в Особистому кабінеті споживача електричної енергії!

Існуючий сервіс допоможе Вам швидко вирішити питання пов'язані із постачанням електричної енергії. Користувачам сервісу доступні різні функції, серед яких:

- Перегляд актуальної інформації
- Контроль розрахунків
- Проведення оплати за спожиту електроенергію
- Завантаження та друк рахунків
- Замовлення послуги приєднання

Щоб розпочати роботу в Особистому кабінеті, авторизуйтеся або створіть новий акаунт в розділі «Реєстрація».

Завантажуй мобільний додаток E-SVITLO на смартфон з ОС Android

Логін

Пароль

[Забули пароль/Зміна пароля](#)

2. Форма реєстрації

Реєстрація у особистому кабінеті

Ім'я

Прізвище

Логін

Мобільний телефон

Пароль

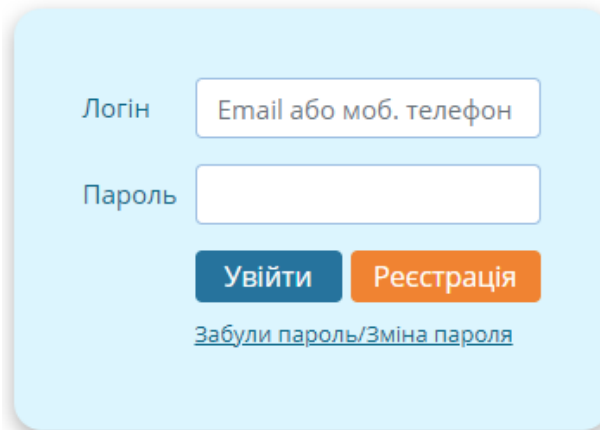
Підтвердіть пароль

Підтвердіть згоду [Детальніше](#)

Користувач повинен заповнити відповідні поля для успішної реєстрації.

Зверніть увагу. Поле логін повинно вказано як електронна пошта(email) або як номер мобільного телефону.

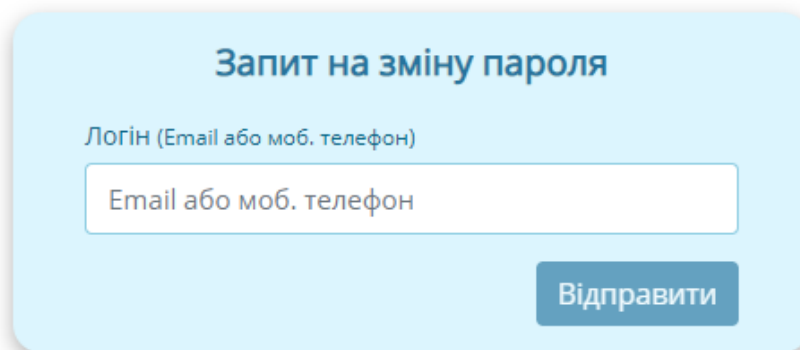
3. Форма авторизації



The form is contained within a light blue rounded rectangle. It features two input fields: the first is labeled 'Логін' (Login) and contains the placeholder text 'Email або моб. телефон'; the second is labeled 'Пароль' (Password) and is empty. Below the fields are two buttons: a dark blue 'Увійти' (Login) button and an orange 'Реєстрація' (Registration) button. At the bottom, there is a blue underlined link that reads 'Забули пароль/Зміна пароля'.

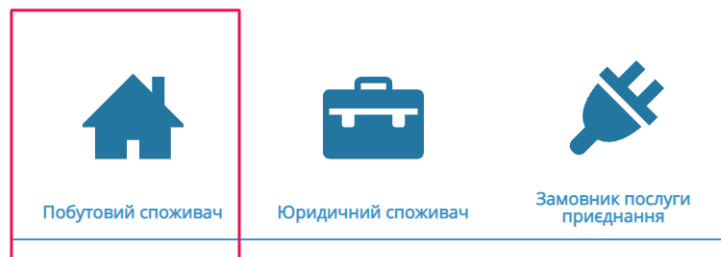
Користувач повинен заповнити дані, які були вказані при реєстрації.
Логін користувача може бути електронною поштою або мобільним телефоном.

4. Форма запити для зміни пароля



The form is contained within a light blue rounded rectangle. At the top, the title 'Запит на зміну пароля' (Request for password change) is centered. Below it, the label 'ЛОГІН (Email або моб. телефон)' (Login (Email or mobile phone)) is positioned above a single input field containing the placeholder text 'Email або моб. телефон'. To the right of the input field is a dark blue button labeled 'Відправити' (Send).

5. Головна сторінка авторизованого користувача.



Після реєстрації в “Особовому кабінеті”, відкривається головна сторінка з основними розділами сайту.

Після вибору розділу “Побутовий користувач”, споживачу потрібно додати свій особовий рахунок для взаємодією з сайтом. Для цього потрібно натиснути на кнопку “Додати особовий рахунок”


Побутовий споживач

Додати особовий рахунок

Особовий рахунок:	<input type="text"/>
ЕІС код:	<input type="text"/>
Регіон:	Виберіть регіон ▼
ОСР:	Виберіть ОСР ▼
Постачальник:	Виберіть постачальника ▼
<input type="button" value="Додати дані"/>	

Користувач повинен заповнити відповідні поля своїми даними для додання особового рахунку.

Приклад доданого особового рахунку.

Додати особовий рахунок			
Особовий рахунок	ПІБ	Юридична адреса	
232	Іваненко Іван Іванович	вул. Кузьми Скрябіна 39	Внести покази Перегляд 

(даний користувач є вигаданий та продемонстрований як приклад, всі збіги випадкові.)

6. Побутовий споживач (рис. - 1)

6.1 Перегляд інформації

- основна контактна інформація користувача
- стан рахунку за електроенергію
- інформація по тарифу
- інформація по договорах
- налаштування повідомлення, щодо отримання рахунку (рис. – 1.1)
- сплатити за електроенергію

6.2 Історія оплат – таблиця з рахунками за 2 роки сплаченими користувачем. (рис. - 2)

6.3 Внести покази – користувач має можливість передати покази за спожитою електроенергію. (2 останні та 3 перших календарних днів місяця). (рис. - 3)

6.4 Споживання – таблиця зі спожитою електроенергією користувачем за 2 роки. (рис. - 4)

6.5 Лічильник – інформація про лічильник споживача (рис. - 5)

6.6 Графік споживання – показник споживання електроенергії в графічному вигляді (рис. - 6)

6.7 Архів рахунків – переглянути або завантажити рахунок за споживання електроенергії. (рис. - 7)

6.8 Звернення до кол центру – перелік звернень користувача до кол центру. (рис. - 8)

6.9 Безкоштовні послуги – замовити безкоштовну послугу. (рис. - 9)

6.1 Перегляд інформації

Кнопка “Перегляд” прямує на основу інформацію користувача.

Побутовий споживач

EIC код	[маска]		
Особовий рахунок	23	[маска]	
Споживач	Іваненко Іван Іванович		
Юридична адреса	[маска]	вул. Кузьми Скрябіна 39	
	Дата знімання показів лічильника	Зона 1 (день)	
		К = 1	
Останні розрахункові покази лічильника	01.11.2021	6908	
Споживання за останній розрахунковий місяць, кВт*год		17	

Переплата 0.00 грн.

Остання оплата **51,36 грн.**

Дата останньої оплати **13.11.2021**

[Останній рахунок](#)

[Сплатити](#)

Технічний паспорт точки обліку

[Інформація по тарифу](#)

[Інформація по договорах](#)

[Персональна інформація](#) [Історія оплат](#) [Внести покази](#)

[Споживання](#) [Лічильник](#) [Графік споживання](#)

[Архів рахунків](#) [Звернення до кол-центру](#) [Безкоштовні послуги](#)

рис 1. – Персональна інформація побутового користувача

Налаштування повідомлень X

Відправляти мені повідомлення на:

Email (електронна пошта)

Telegram (мобільний додаток)

Viber (мобільний додаток)

Налаштування рахунку

Дата останнього налаштування отримання рахунка: **20.09.2021**

[Зберегти](#)

01.10.2021 21505

рис 1.1 – Налаштування повідомлень

6.2 Історія оплат

Користувач має можливість переглянути квитанцію в електронному вигляді натиснувши на “pdf іконку”




Оплати		
2021		
Оплата грн. з ПДВ	Дата оплати	Відкрити рахунок
581,28		 ←
504,00		
451,08		
495,60		
386,40		
898,80		
999,60		
1021,44		
845,04		
706,56		

рис 2. – Історія оплат

6.3 Внести покази

Передавати покази приладу обліку електричної енергії треба в два останні та три перші календарні дні місяця.

Внести покази дозволено

[Внести покази](#) [Завантажити фото показів](#)

	Зона 1(день)
Поточні покази	<input type="text"/>

[Розрахувати](#)




рис 3. – Внести покази

Користувач має можливість передати покази в текстовому вигляді та через фото.

2021

Введені покази для розрахунку

Дата показів	Зона 1(день)	Джерело
30.09.2021	8350	Messenger Facebook
28.09.2021	8343	Контролер
31.08.2021	8220	Особистий кабінет
26.08.2021	8169	Контролер
31.07.2021	8000	Особистий кабінет
17.07.2021	7853	Контролер
30.06.2021	7760	Viber

Розрахункові покази

Період показів	Зона 1(день)	Джерело
09.2021	8350	Messenger Facebook
08.2021	8220	Особистий кабінет
07.2021	8000	Особистий кабінет
06.2021	7760	Viber
05.2021	7650	Особистий кабінет
04.2021	7468	Контрольний огляд
03.2021	7325	Особистий кабінет

рис 3.1 – Історія переданих показів споживача

6.4 Споживання

Споживання

2021 ▾

Період показів	Нарахування 1 зона(день) кВт*год
202101	160
202102	156
202103	159
202104	143
202105	182
202106	110
202107	240
202108	220
202109	130

рис 4 – Історія спожитих кВт*год даних

6.5 Лічильник

Серійний номер лічильника	Тип лічильника	Дата встановлення	Показання при встановленні 1 зона(день)
	ЛЕО	01.11.2019	4920

рис 5 – Дані лічильника споживача

6.6 Графік споживання



рис 6 – Статистика використання електроенергії в графічному вигляді

6.7 Архів рахунків

Архів рахунків

Місяць

Вересень

Рік

2021

Відкрити рахунок

рис 7 – Форма для знаходження квитанції за обраний період

6.8 Звернення до кол центру

Дата створення	Тип компанії	Статус звернення	Текст звернення	Тип звернення	Відповідь на звернення
2021-04-26 08:25:48.676687		Виконано	Відсутнє підключення до електроенергії	Інше ЗБ	

рис 8 – Таблиця зі зверненнями до кол центру

Для вирішення питань стосовно електроенергії користувач може звернутися до кол-центру, натиснувши на відповідну кнопку (рис. - 8.1)



рис 8.1 – Кнопка для звернення до кол центру

Для відправки звернення заповніть всі поля X

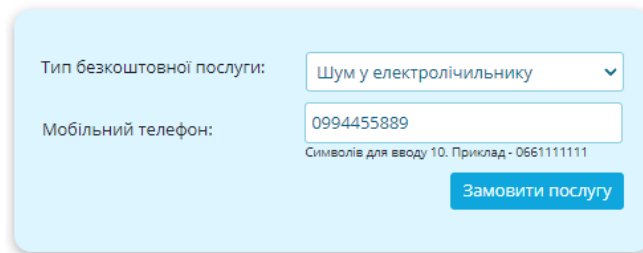
Виберіть тип звернення

Введіть зміст звернення

рис 8.2 – Форма звернення до кол центру

6.9 Безкоштовні послуги

Безкоштовні послуги



Тип безкоштовної послуги: Шум у електролічильнику


Мобільний телефон: 0994455889

Символів для вводу 10. Приклад - 0661111111


Замовити послугу

рис 9. – Форма замовлення безкоштовної послуги


6.10 Зразок “Планових відключень”

ПЛАНОВІ ВІДКЛЮЧЕННЯ		
Дата/час відключення	Дата/час відновлення	Причина відключення
16.11.2021 09:12:00	16.11.2021 16:30:00	


З’ясувати причину відключення потрібно навести курсором на відповідно зображення таблиці “Планові відключення”

ПЛАНОВІ ВІДКЛЮЧЕННЯ		
Дата/час відключення	Дата/час відновлення	Причина відключення
16.11.2021 09:12:00	16.11.2021 16:30:00	 Виконання ремонтних робіт на обладнанні підстанції (ПС, РП, ТП, КТП)

6.11 Зразок “Аварійних відключень”

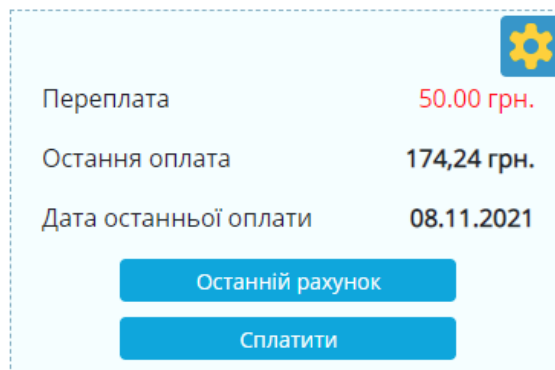
АВАРІЙНІ ВІДКЛЮЧЕННЯ		
Початок відключення	Кінець відключення	Причина відключення
29.11.2021 13:32:53	29.11.2021 15:32:00	

З’ясувати причину відключення потрібно навести курсором на відповідно зображення таблиці “Аварійне відключення”

АВАРІЙНІ ВІДКЛЮЧЕННЯ		
Початок відключення	Кінець відключення	Причина відключення
29.11.2021 13:32:53	29.11.2021 15:32:00	 Відключення внаслідок крадіжки обладнання електричних мереж

6.12 Заплатити за споживання електроенергією

На сторінці персональна інформація побутового користувача потрібно знайти блок з платежами.



Переплата 50.00 грн.

Остання оплата 174,24 грн.

Дата останньої оплати 08.11.2021

Останній рахунок

Сплатити

Після переходу за посилання “Сплатити”. Користувач має можливість сплатити за допомогою сервісу EasyPay.

Сторінка "Оплатити" дозволяє заплатити за електроенергію (без оплати комісії) онлайн за допомогою системи EasyPay:

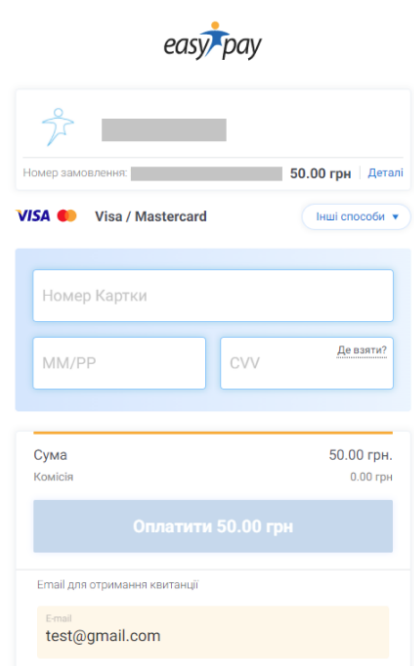
Сплатити за допомогою Easy Pay



easy pay

50 Сплатити

- Потрібно внести суму платежу та натиснути кнопку "Сплатити". Сума оплати має дорівнювати сумі з рахунку або більша.
- Система переведе користувача на сервіс для оплати “Easy Pay”
- Далі потрібно заповнити поля і сплатити за спожиту електроенергію.



easy pay

Номер замовлення: 50.00 грн | Деталі

VISA Visa / Mastercard Інші способи

Номер Картки

MM/PP CVV Де взяти?

Сума 50.00 грн.
Комісія 0.00 грн

Оплатити 50.00 грн

Емэйл для отримання квитанції

Е-mail
test@gmail.com

Оплата пройшла успішно

Послуга:
[redacted]

ІД транзакції:
[redacted]

№ телефону / рахунку:
[redacted]

Сума:
50.00 грн.

Комісія:
0.00 грн.

Оплачено:
50.00 грн.

[Завантажити квитанцію](#)

Надсилайте копію квитанцій на зручну для Вас пошту.

Email *

test@gmail.com

За бажанням система може відправити квитанцію про сплату на вказаний email. Вже після перезавантаження сторінки в особовому кабінеті, буде продемонстровано повідомлення про оплату користувача.

Сплатити

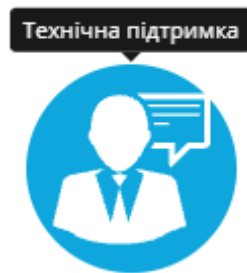
Ваш платіж від 29-11-2021 14:56:53 на суму 50,00 грн. знаходиться в обробці.
Після обробки фінансовою установою, платіж буде зараховано до оплати протягом трьох робочих днів.

Сплатити за допомогою Easy Pay



7. Технічна підтримка

Для звернення в технічну підтримку потрібно знайти на екрані монітора сайту головної сторінки у правому нижньому куті іконку та натиснути.



- В формі потрібно заповнити всі поля власними даними.
- В полі “зміст звернення” потрібно вказати вашу проблему з користуванням сайтом.
- У разі знаходження помилки, користувач може записати в відповідну форму.

Питання до технічної підтримки X

*Потрібно заповнити всі поля

Введіть ПІБ	Іваненко Іван Іванович
Введіть логін з кабінету	test@gmail.com
Введіть номер телефону	+38 0994444 <input type="checkbox"/>
Виберіть тип звернення	додавання особових рахунків ▾
Введіть зміст звернення	Текстове повідомлення